

DIENSTENWIJZER

KZN ASSURANTIËN BV
KZN ADVIES EN DETACHERING BV

HEEFT U VRAGEN? DAN HELPEN WIJ U GRAAG!
0297 367 570
INFO@KZN.NL

Informatie over onze dienstverlening

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In deze brochure leest u daar meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die we op grond van de Wet op het financieel toezicht moeten verstrekken. Wij geven u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Heeft u hier vragen over, stel ze ons dan gerust!

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:

KZN Assurantiën B.V. en KZN Advies en Detachering B.V. zijn statutair gevestigd in Oegstgeest, onder het handels-registernummer 27331203.

Ons kantoor is gevestigd in Aalsmeer.

Postbus 213

1430 AE Aalsmeer

Zwarteweg 121

1431 VL Aalsmeer

info@kzn.nl

hyptheken@kzn.nl

www.kzn.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer: 12018798.

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in vermogensopbouwende producten
- Adviseren en bemiddelen in hypothecair krediet
- Adviseren en bemiddelen in consumptief krediet
- Adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen
- Adviseren en bemiddelen in pensioenverzekeringen
- Adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klachten hebben gereageerd dan kunt u zich wenden tot het KiFiD. Zie onze klachtenprocedure voor meer informatie.

KZN is bij het KiFiD aangesloten onder nummer 300.013442

Aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn.

1

Wij kunnen u **inzicht** geven in uw huidige en toekomstige situatie als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's.

2

Wanneer u exact weet welk financieel product u nodig heeft kunnen wij de begeleiding verzorgen bij het **afsluiten** daarvan.

3

Wanneer u in grote lijnen weet wat voor soort financieel product u zoekt, kunnen wij u helpen bij het **vergelijken** en selecteren van de beste optie.

4

Wij kunnen op uw verzoek **klankborden** over uw ideeën van een financieel product.

5

Wij kunnen u **begeleiden** bij het vormen van een beeld van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.

6

Wij kunnen u een **compleet** advies geven over een financieel product en begeleiden bij het afsluiten van een passende oplossing.

7

Wij kunnen het volledig beheer van financiële producten voor u verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding **na** het tot stand komen van een financieel product.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Onze beloning

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit heet provisie.

Voor levensverzekeringen, hypotheek, uitvaartverzekeringen, betalings-beschermers en individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen mogen wij geen provisie ontvangen van banken of verzekeraars. Dit zijn zogenaamde complexe producten. Wij brengen de kosten voor onze werkzaamheden bij deze producten bij u in rekening op basis van vooraf gemaakte afspraken.

U beslist, KZN helpt u daarbij!

